



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

## 居民客户和小微企业“三零”服务指南

### 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！我公司对居民客户和低压小微企业客户实行零上门、零审批、零投资“三零”服务，您线上提交用电申请后，无需往返营业厅，由供电公司负责勘查、资料收取和装表送电，让您办电全程一次都不跑。

### 服务范围

“三零”服务对象为居民客户和低压小微企业客户

#### 1、小微企业适用范围

具有营业执照、纳入国家市场监督管理总局小微企业库或者个体工商户、供电企业直供、同一地址累计报装容量160千瓦及以下的非居民客户。经现场核实符合国家《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）关于小微企业划型标准的，也认定为小微企业。

#### 2、小微企业不适用范围

- 01 临时施工用电；
- 02 市政公用设施用电（如路灯、市政监控、警用摄像头、景观照明等）；
- 03 政府、国有企业及其下属企业和集团用户（如银行、移动、联通、铁塔、广电、国企加油站等）；
- 04 非供电企业直供区域且暂不具备直接供电条件的客户（不具备直供条件的转供户，高压自管、单体建筑内局部报装客户）。

### 服务流程

#### 1、受理申请

您可以通过营业厅、“网上国网”手机App、“爱山东”手机App、“国网山东电力”微信公众号等渠道提交用电申请。

#### 2、装表接电

受理您的用电申请后，供电公司 will 开展现场勘查及工程施工工作，具备直接装表接电条件的，现场直接装表接电；不具备直接装表接电条件的，供电公司 will 组织施工，施工结束后送电。



网上国网APP

# 居民客户和小微企业 “三零”服务

## 服务指南

你用电·我用心

Your Power Our Care

# 零上门

客户零跑腿

## 用电业务网上办

您可以通过“网上国网”手机App、“爱山东”手机App、“国网山东电力”微信公众号等线上渠道提交用电需求，我们将主动与您预约现场勘查时间，安排专人上门服务。



“网上国网”App



“爱山东”App



“国网山东电力”  
微信公众号

## 限时办理

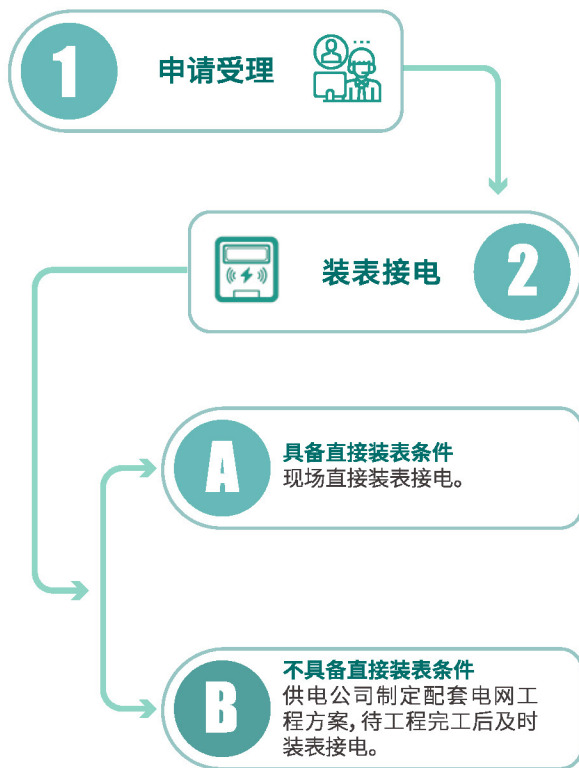
一次申请，限时办理，通过线上渠道提出申请，供电公司主动上门服务让您一次都不跑。

# 零审批

办电零审批

## 压减办电流程

简化报装手续，一次性收取报装资料。取消方案答复、竣工验收等环节，办电仅需2个环节，平均接电时长压减至7个工作日以内。



# 零投资

接电零成本

## 低压供电容量提升

160千瓦及以下小微企业报装采取低压方式接入电网，供电公司投资至电能表。



## 接电不花钱

居民客户和低压小微企业项目表箱及以上设备设施由供电公司全额承担，让您接电不花一分钱。

