



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



“三省” 服务

服务指南

你用电·我用心

Your Power Our Care

高压客户“三省”服务指南

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！我公司推出10千伏及以上高压客户省力、省时、省钱“三省”服务，保障客户用较少的人力和资金投入获得电力供应，持续提升用电体验。



服务范围

电压等级在10千伏及以上的企业客户。

适用客户群体



投资界面延伸范围



根据各市出台的延伸投资政策，对符合政策条件的客户延伸电网投资界面至项目用地规划红线。

10千伏及以上高压客户新装、增容。

适用业务类型



服务流程

1. 受理申请

您可以通过营业厅、“网上国网”手机App、“爱山东”手机App、“国网山东电力”微信公众号等渠道提交用电申请。

2. 供电方案答复

业务受理后，供电公司 will 安排专人上门收取报装资料，现场勘查时将出具供电方案并与您协商确认。

3. 验收送电

供电公司负责组织设计审查和验收装表，在您签订供用电合同后，供电公司及时为您送电。



网上国网APP

省力

减少往返营业厅次数

压减办电流程 取消非重要客户设计审查、中间检查等环节,实施流程“串改并”,将办电环节压减至4个,高压扩容等无外线工程的,办电环节可减至3个。



申请受理→供电方案答复→外部工程实施→验收送电

压减办电资料 推动办电信息共享共用,提供“容缺受理”“零证办电”服务,现场勘查时收资。



用电主体
资格证明

用电地址产权证明

项目立项手续
(必要时提供)

全业务多渠道办理 您可以通过营业厅、“网上国网”App、“爱山东”App、“国网山东电力”微信公众号等多种渠道提出用电需求,供电公司 will 安排专人上门服务。



营业厅



“网上国网”App



“爱山东”App



“国网山东电力”
微信公众号

省时

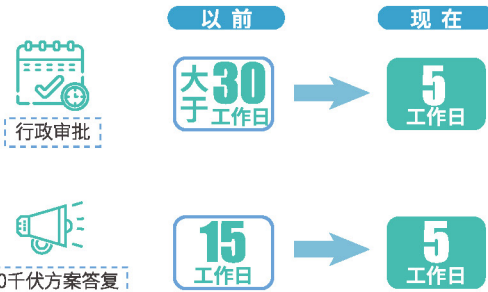
报装接电时间大幅压缩

一窗受理&一链办理 加快行政审批速度,供电公司“一窗受理”您的行政许可申请,全程代办行政审批手续,各行政审批部门“一链办理”。



压减接电时间 供电公司提供咨询服务,跟踪工程进度,提高配套电网工程组织效率。

10千伏及以下电力接入行政审批时间压减至5个工作日



省钱

接电&用电成本更低

根据各市出台的延伸投资政策,对符合政策条件的客户延伸电网投资界面至项目用地规划红线。

