

兰陵县行政审批服务局半年工作情况汇报

今年上半年，兰陵县行政审批服务局在县委、县政府的正确领导下，深入贯彻落实国家、省、市“放管服”改革要求和优化营商环境决策部署，围绕县委、县政府中心工作，根据全市改革创新任务清单和市行政审批服务局“3+3+6”工作要求，结合营商环境“三个对标”，上下一心、真抓实干，各项工作按照年初工作要点要求全面展开，服务中心工作取得新成绩，改革创新方面有了新探索，重点工作方面迈出新步伐，各方面工作呈现出良好发展态势。

一、半年工作开展情况

（一）强化创新驱动，改革任务成效显著

围绕省委“十大创新”任务和全市改革创新任务清单，结合“三个对标”，把握大势、着眼大局，分两批次研究上报市局40项重点改革创新任务，在全市率先研究制定《支持企业复工复产提升政务服务质效十二条措施》，为改革推进保驾护航，为县域经济社会高质量发展和营商环境优化升级提供了强有力支撑。

一是工程建设审批流程全面优化。全面推行建设领域“验登合一”改革，研究制定《兰陵县工作中建设项目联合验收实施细则》《兰陵县建筑领域“验登合一”工作机制》，切实打通了工改系统与不动产登记系统间的信息壁

垒，实现“一站审批、信息共享、验收即备案、交房即发证”，目前全县已完成30多个“验登合一”项目。从提高市政基础设施报装接入效率入手，深化水电气暖通信协同报装一体化服务机制，在全省县区率先创推“提前介入、一窗受理、一体接入”报装流程，通过“三转变、三实行、三联合”办理模式，报装时间由原来“5个部门历时30余天”转变为“一个窗口当天即可完成”，全县120多个建设项目通过报装新流程，累计节省工期4000余天。

二是“跨域通办”改革步伐全面推进。在巩固提升“沪鲁通办”改革成果的基础上，以需求侧改革为发力点，强化数据赋能，在抖音、快手等平台开通“沪鲁通办·云服务”直播间，以“1+3+1”直播方式（即一个直播间、三种直播方式、“直播与云客服”一体化），全面开启“互联网+政务服务”智慧体验模式。上半年，直播间共开播110次，上传各类高频民生事项网办视频70个，累计线上观看、点击量30余万人次，在线接受企业群众咨询240余次，“云端”办理各类业务60余项，实现让数据多跑路、群众少跑腿，切实降低企业和群众办事成本，提升了办事企业群众的获得感和满意度。该做法成为临沂市首个入选“创新突破看山东”专栏的地方改革创新案例，并荣登《大众日报》“创新推荐榜”。同时入选全市营商环境十佳创新案例，《临沂新闻》进行专题报道。

三是商事登记领域改革全面深化。聚焦企业和群众关切，巩固提升“一次办好”“一链办理”“一业一证”等改革经

验，市政公用“一件事”、物流“一件事”、畜禽养殖“一件事”、“我要开兽药店”全生命周期服务、“亲清·领农办”服务等 10 余个“一件事”集成办取得阶段性成果。其中，以事项集成、窗口集成、数据集成为抓手，在全市试点推出餐饮服务业“串联一份清单、并联容缺受理、审管联动推送”的全生命周期“一件事”集成服务改革，申报材料由过去的 32 项整合为 13 项，精简率达 60%，办理时间由 30 个工作日压缩为 5 个工作日，时限压缩 83%，办事环节由 4 个整合为 1 个，实现餐饮服务集成办提速 75%的改革成效，大幅提升了餐饮服务业准入便利化水平。通过推行信用承诺、设置联办专窗、强化部门协同，企业简易注销推出渠道不断畅通，上半年简易注销机制适用比例达到 90%。同时，创新实施市场主体除名和强制退出制度，进一步减少虚假市场主体登记数量，最大限度释放创新创业活力，在优胜劣汰的市场机制下，实现了市场主体量和质的再提升，

四是跨省远程异地评标机制全面提升。与河南省新郑市建立了跨省异地评标区域合作机制，将招标人、投标人与评标专家从地域上最大限度地隔离，对营造高效透明的招投标市场竞争环境起到了积极作用，也有效降低了疫情防控期间评标专家及投标人聚集风险。广泛推行中标通知书（成交确认书）、中标合同线上办理，实现交易全流程电子化闭环。电子保函使用情况在《兰陵信息》刊发，县委书记王康亮对此作了肯定性批示，山东电视台生活频道进

行专题采访报道。

（二）集聚发展动能，服务水平稳步提升

上半年，在扎实推进改革创新任务的同时，兰陵县行政审批服务局聚焦制度创新流程再造，以自我革命精神和求真务实作风，提升发展效能，不断激发审批工作服务全县经济社会高质量发展的动力和活力。

一是围绕中心服务大局担当尽责。疫情防控期间，主动对接县疫情防控指挥部，委派专人全程服务小北山隔离点审批手续办理，项目立项申请、可行性研究报告等多项手续全部线上提交，并指导企业“云端”在线申报，通过开辟“绿色通道”，推行容缺受理，承诺制办理机制，仅用半天时间就办结相关手续，以实际行动展现“抗疫担当，审批速度”。根据市县统一部署要求，全力服务美丽宜居乡村建设，对项目全流程涉及的行政许可、技术审查、中介服务、市政公用服务等事项以及专家审查、会议审查、征求意见、现场踏勘等环节进行统筹梳理，对事项清单、审批流程、办事指南进行修订细化，采取线上线下综合一窗受理、部门并联审批、多图联审、线上审批、联合验收等方式，提升审批效率。同时，深入开展项目走访调研，听取项目关于工程建设审批业务办理进展及存在的困难，指导帮助审批材料的准备及提报。目前，全县35个已建成安置区施工许可、竣工验收已全部完成。

二是招商引资保障能力不断凸显。牢固树立“工业强县、项目为王”的理念，不断在提供优质高效审批服务上下功夫，

着力提升服务招引项目建设审批效能。深化重点项目志愿服务帮扶机制，对全县 92 个县级以上重点项目实行专人帮包、定期走访，指导相关手续办理，对投资大、占地大、建设内容复杂、手续办理难度大的项目，明确了由班子成员亲自担任帮办代办员，变“开门办事”为“上门服务”，为项目手续办理提供全流程、全方位、全身心的优质高效服务，努力营造亲商、重商、安商、惠商的营商环境。制定出台“我要立项一件事”主题服务，将项目选址意见书和用地预审合二为一，实行企业投资核准项目事项同步办理；以企业需求为导向，合并审批环节，优化审批流程，整合服务指南和申请材料，打造工程建设项目“一件事”办理新流程，最大限度压缩项目审批时限，节约企业成本。对建设项目前期评估评审推行联合评审、“多评合一”，实现项目“拿地即开工”；对建设项目竣工验收实行“提前预审、联合验收、限时办结”，提高项目验收一次性通过率，助力项目早落地、早投产、早见效，助推企业发展。坚持“企业到哪里，政务服务就延伸到哪里”的服务理念，挂牌成立 4 家工业园区企业服务中心，为园区企业提供申请材料预审查、手续代跑腿、审批问题协调等高效便捷服务，并依托园区“政务云客服”为企业提供涵盖办事指南查询、办事咨询、在线申请、服务评价、惠企政策查询等网上审批帮办和预约服务，实现“园区事园内办，企业手续省心办”，切实打通审批制度改革服务企业的“最后一公里”。

三是市场主体规范机制日趋完善。企业开办全程电子

化登记得得到全面推广，0.5个工作日办结率达到90%，市场主体准入便利化水平提速明显。在疫情防控的大形势下，上半年实现新增市场主体同比增长23.6%，电子营业执照下载率和领用率达到90%。深入落实新开办企业“四减一送”举措，为2218家新开办企业赠送“惠企大礼包”，为企业节省成本220万余元。加快推动惠企政策智能化服务改革，归集发布惠企政策库99条，事项库97条，推动惠企政策精准直达困难企业和关键环节，实现惠企政策“直通、直达、直感、直享”。不断畅通市场主体准入渠道，以减环节、缩时限为目

标，规范提升踏勘评审流程，试点推广线上“云踏勘”“云评审”，同原有踏勘模式相比提速超过80%；联合市局创推“市县联动、踏勘即发证”服务模式，醉卧（兰陵）酒业酿造股份有限公司白酒和黄酒生产项目成为全市首个利用远程控制打印、审查通过即发证的受益企业，助推企业投产运行驶入“快车道”；将梳理确需踏勘流程的64项审批事项以清单形式予以修订，较之前事项缩减近60%，市场活力得到进一步释放。

四是民生事务统筹发展成果丰硕。依托全县校外培训机构管理专班，整合业务办理流程 and 申报材料，创新开展校外培训机构审批集成办理，审批效率提速40%。加强创新社会组织管理，打造出民办非企业及社会团体组织从开办到清算注销“一链办理”新流程。以数字化思维，强化部门信息共享，广泛推行疫情期间教师资格认定线上确认、全

程网办、证照免费邮寄服务新模式，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”，2200余名考生从中受益。围绕和基层群众生产生活息息相关的涉农领域审批事项，创推“亲清·领农办”服务品牌，为农户提供全流程帮办代办服务。加快推进林木采伐“掌上审批”改革，实现手续即时办理，破解了林木采伐办证难、办证繁、办证慢等实际问题，上半年累计掌上办理林木采伐许可证156份，为群众节省时间1230余个工作日，节约往返路费15万余元，经验做法被全国绿化委员会、国家林草局及省自然资源厅刊发推广。为全力护航“三夏”生产，组织开展农家年检下乡活动，设立16处基层农机便民服务点，实现农机“体检”就近办理，山东电视台农科频道对此进行专题报道。探索实行畜禽养殖“一件事”、“我要开兽药店”全生命周期服务，不仅实现基层群众多件事一次办，更以改革的温情拉近了与群众的感情。

五是政务服务体系建设均衡普惠。持续完善政务服务线上运行功能，17个乡镇街道、609个村（社区）级站点网办深度均达到四级全程网办，时限压减率达到95%以上，部分可达100%，即办程度99%。“一链办理”集成专区上线事项219个，对标全省先进县区事项线上运行功能，以减时间、减跑动、减流程为目标，对政务服务事项线上运行进行优化，较之前减少26304个工作日，减跑动次数1300余次，即办程度达到99%，承诺提速率达99%以上，“爱山东”APP上线“一链办理”主题服务事项达到207个，政务服务事项“网上办”和“掌上办”双轮驱动格局初步形

成。县级政务服务中心及 17 个乡镇街道便民服务中心沂蒙云客服智慧导服中心全面开通，业务知识库动态维护机制初步建成。不断拓宽政务服务渠道，加快推动政务服务标准化建设进程，按需设立“政银邮企医商超”合作服务网点 211 个，企业群众差异化、就近办需求得以满足。

二、存在的不足和有待提升的问题

在肯定成绩的同时，我们也深刻清醒地认识到，对标市局“3+3+6”工作部署，对标兄弟县区改革创新做法，对标企业群众期盼，我们自身工作存在的一定的短板和不足，一些工作仍有较大提升空间，主要体现在：

一是改革创新影响力不强。形势在不断变化，省市都把改革创新摆在了极端重要的发展位置，目前我县虽然在全市公布的两批改革创新项目清单中数量上略有优势，但是在改革成果先进性方面，对标先进地区和兄弟县区仍存在较大差距，在全市能够起到示范引领作用的改革成果较少，被省市发文推广的改革案例尚未有新的突破。

二是便民服务标准化建设推动缓慢。我县在便民服务体系建设方面历史欠账较大，目前县乡两级便民服务场所均难以满足企业群众办事需求，距离标准化建设要求还有很长的路要走。前期，我局按照“十统一”要求，研究制定了《兰陵县三级政务服务体系建设工作方案》，大厅改造提升、政务外包和乡镇便民服务中心达标建设等工作任务，已通过县政府常务会、县委常委会研究审议，目前刚刚处于启动实施阶段，未能及时跟上市里规定的任务节

点，考核验收压力较大。

三、下一步工作推进措施

只有思想上的破冰，才能有行动上的突围。针对存在的困难和问题，我们将认真对待并加以解决，主要从以下方面着手改进提升：

一是把握重心拔亮点。按照县委、县政府中心工作和市局“3+3+6”工作部署，根据市局“三个对标”工作要求，围绕政务服务提升和营商环境优化升级，以全市审批系统改革创新任务为主抓手，不断扩大改革覆盖面和惠及面，并形成可推广、可复制的改革经验，力争年内再探索推出2-3个具有兰陵特色、在全省全市有较大影响力的改革创新举措。

二是围绕中心攻难点。根据《临沂市四级政务服务体系建设工作方案》要求，根据实际调研情况编制资金投入计划，报县委、县政府同意后，立即启动县级政务服务中心改造提升和镇级便民服务场所改扩建工程，为“智慧大厅，零证办大厅”打下基础。尽快实施政务服务外包，实现县镇及重点规划村综合窗口人员统一配备、统一考核，全面打造标准统一、服务规范、素质过硬的综合窗口职业化队伍。

下半年的工作，兰陵县行政审批服务局将持续深化“不改革无服务”的工作理念，对标“严真细实快”的作风要求，紧紧围绕县委、县政府中心工作和全市审批系统改革创新任务，强化推进措施、狠抓任务落实，把目标放

在心上，把担当挑在肩上，把落实贯穿在行动上，把各项工作任务以踏石留印、抓铁有痕的劲头抓下去，不断开创改革大提速、效能大提升的新局面。

兰陵县行政审批服务局

2022年6月27日