



兰陵县人民政府

2019年政府信息公开工作年度报告

兰陵县人民政府办公室

2020年1月



目录

1

总体情况

2

主动公开政府信息情况

3

收到和处理政府信息公开申请情况

4

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

5

存在的主要问题及改进情况

6

其他需要报告的事项

1

总体情况

2019年全年，全县各级各部门、单位共主动公开各类政府信息13695条。各乡镇、各部门普遍建立了当面申请、信函申请、网络申请等多种申请渠道，健全了受理、审查、答复等工作机制。2019年1月1日至2019年12月31日，接到公民、法人和其他组织提出的政务信息公开申请51件，涉及土地征用、棚户区改造、审计、教育等方面。接到申请后，依照工作程序按照《条例》要求，根据实际情况，按时依法给予了答复。2019年，未发生因政府信息公开引起的行政复议及行政诉讼案件。

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1

第二十条第（五）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	2162	增3159	246509
其他对外管理服务事项			

第二十条第（六）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	116	增34	670761
行政强制			775

第二十条第（八）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	29	减3

第二十条第（九）项

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	496	99365万元

收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	商业企业	科研机构	法人或其他组织 社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	51	0	0	0	0	0	51	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
	(一) 予以公开	49	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	49	0	0	0	0	0	49	
四、	结转下年度继续办理	2	0	0	0	0	0	2	

5

存在的主要问题及改进情况

存在的问题：一是部分单位对信息公开工作的重要性认识有待进一步提高；二是对政务信息主动公开的积极性、主动性有待加强；三是信息公开工作宣传力度有待进一步加大；四是信息公开的广度、深度有待进一步拓展。



改进情况

落实制度规范，建立政务公开工作体系

抓制度，解决政务公开谁来做的问题

抓考核，划定政务公开必须做的底线

抓培训，落实政务公开要做好的要求

打造全新平台，筑牢政务公开坚实基础

升级政府网站，完成政务公开被动向主动的转变

打造问政栏目，奏响政务公开主动向联动的乐章

利用政务新媒体，建立政务公开由单一到综合的矩阵

扩大群众参与，打通政务公开“最后一公里”

千方百计让信息走出去

真心实意把群众请进来

落实制度规范，建立政务公开工作体系

抓制度，解决政务公开谁来做的问题。建立健全政府信息公开工作领导和协调机制，调整完善全县政务公开领导小组，明确政务公开工作的领导职责。建立各乡镇、各部门政务公开专人专班制度，实行政务公开人员双重管理制度，要求各部门政务公开工作人员变更必须向政府办公室申请备案，并将人员稳定性作为考核标准之一。在全县建立起结构稳定的政务公开工作梯队，解决了长期困扰基层的人员流动性大，人才队伍不稳定的问题。



落实制度规范，建立 政务公开工作体系

抓考核，划定政务公开必须做的底线。把政务公开工作纳入全县经济社会发展综合定量考核，科学合理地把制度建设、内容保障、时效性、便捷性等内容纳入考核范围，确定相应分数，有效发挥考核的指挥棒作用。实行“清单工作法”，每周将本周重点工作任务以清单形式晒出来，每项工作都要有具体标准、明确要求、完成时限、责任人员。同时，把日常督导与年终考核相结合，既做好日常工作，又保障最终效果，为各部门、各单位政务公开工作的开展提供参考标准。



落实制度规范，建立 政务公开工作体系

抓培训，落实政务公开要做好的要求。创建政务公开工作轮训模式，除每季度召开常规业务培训，邀请上级领导和专家领导为全县各部门各乡镇政务公开工作人员授课外，把人员培训与工作推进有机结合，分批次对重点单位政务公开工作人员用以干代训的方式进行培训，对不同行业、不同性质的单位部门分门别类地加以培训、提高全县整体政务公开工作水平。结合制度的约束和专门机构的推进，使做好政务公开工作逐步成为各单位的共识，切实提高各单位业务熟练程度。



打造全新平台，筑牢政务公开坚实基础



一是升级政府网站，完成政务公开被动向主动的转变。

扁平设计，增强用户使用体验。全面更新改版网站，以用户为核心，大胆创新，勇于探索，界面设计中充分体现“以人为本”的服务思维。在新网站的设计上，兰陵县把提高用户体验摆到重要位置，页面以宽屏扁平化设计为主，以满版和骨骼型排版相结合的排版方式，利用颜色的明暗差别区分栏目，使用小图标的元素增加页面的趣味性，突出重点部分，留白处理体现页面品质；强化政府网站信息公开、网上办事和群众互动三大功能，融合美观与易操作性，布局得当，重点突出，展示了良好的兰陵风貌，突出展现兰陵县政府高效、便民的服务特性，实现了传统的用户界面向用户体验改变，大大满足了群众对政务公开的需求。

合理布局，方便群众查询信息。在新网站中，将一级栏目由7个改为6个，名称设置简洁，栏目层次分明，数据呈现清晰，既便于后期维护，又可以更好地引导群众获取信息资料。特别是在政务公开专栏中采用专题长滚式设计，布局交错、颜色变换使页面具有空间感，大量的留白处理均衡多色彩带来的视觉冲击，所有内容平铺展示，让群众通过最少的点击就能找到自己想要的了解的内容。

科学分工，提高政务公开效率。创新设置部门、乡镇信息公开目录，为各单位在网站内容录入的权限进行个性化定制。特别是在重点领域信息公开方面，严格按照省市市政府《政务公开第三方评估实施方案》要求，调整网站“重点信息公开”栏目，分专题进行梳理、汇总，切实提升公开质量和实效，更好地服务经济社会发展和民生改善，有针对性地分配工作任务。各单位各司其职，各负其责，织就成一张规范的政务公开网，实现了各类政务信息的有序聚集。既避免了各类政府信息重复公开造成的资源浪费，又减少了各部门单位的工作量，政务公开效率大幅提高。

打造全新平台，筑牢政务公开坚实基础

问政兰陵

更多



主题：【问政】倾倒垃圾无人管 美丽乡村建设要金玉其外 更要实至名归！

日期：2020-03-20

摘要：

我要问政

- 【问政】苍山街道一村民耕地被占用12年 为啥就不给... 2019-12-25
- 【问政】先架电缆后建新房 村民反映电缆隐患顺利解决 2019-12-23
- 【问政】县农业农村局、县住房保障中心接受现场问政 2019-12-23
- 【问政】线路老化多户村民家电受损 承诺赔偿三年没... 2019-12-23

二是打造问政栏目，奏响政务公开主动向联动的乐章。

直奔现场，让政务信息在回应关切中公开。除主动公开信息外，围绕在政务公开工作实践中的难点，聚焦群众关心关注的热点，通过县信访局、人民调解中心、12345市民热线、政府网站，多渠道、多角度研判政务公开工作重点，在群众依申请公开信息之前把相关信息送到群众面前，实现政务公由线上线下载互通互动。

督查配套，让政务信息在跟进落实中公开。制定出台了《电视问政和12345政务服务热线督查制度》，明确了督查督办程序要求。经媒体报道的事项和问题，得到妥善解决的，以新闻报道或其他形式及时将处置情况向社会公布、向群众反馈；对不及时整改或整改不到位的，加大督查督办和追踪报道力度，同时将相关情况及时报送县纪检监察和组织人事部门，对相关责任人员严肃追究责任，对履职不力的干部，及时调整和组织处理。通过制度配套和跟进督查，实现了政务信息在答疑解惑、解决问题的全过程公开。

综合发力，让政务信息在联通互动中公开。除在县电视台开办《问政》栏目外，电台、电视台还现场直播《行风热线》栏目，每周5次，全部由“一把手”上线接听处理群众诉求，为群众答疑解惑；在县报《今日兰陵》开设“问政”专栏，每周2次，用文字形式公开群众关注关心的政务信息和热点问题；官方微信群众号“兰陵首发”开设《问政》版块，每周发布不少于3次，以互动的形式公开政务信息。通过渠道融通，综合发力，打通了以往部门政务公开各自为政，相互独立的信息壁垒，实现部门和部门之间、政府与群众之间的联通互动。

打造全新平台，筑牢政务公开坚实基础



三是利用政务新媒体，建立政务公开由单一到综合的矩阵。

在公开理念上，积极顺应“互联网+”发展趋势，除加大以政府门户网站为核心的公开集约化平台体系建设，整合信息公开平台资源外，加大了对政务微博微信和移动客户端等新社交媒体的应用，开设政务新媒体99个，（包括55个微博、54个微信公众账号），形成政务信息公开矩阵，扩大覆盖范围，让人民群众能更加便捷获取政府信息。在公开内容上，针对人民群众关心关注的热点问题和需要及时向群众公开的重大事项等政务信息，通过每日新媒体重大选题策划，由以往编辑负责、主管领导审核的形式，调整为全部门参与、全部门负责，舆情、信息报送、文件运转等各块信息打通使用，主题内容进行集中优化整合，实现政务公开由“快”向“深”转变。

扩大群众参与，打通政务公开“最后一公里”



千方百计让信息走出去。除利用电视、广播、报纸等传统媒体和互联网、“两微一端”等新媒体向社会发布各类政务信息之外，针对县域面积较大、农村人口较多，发展的不平衡不充分问题较为突出的实际，坚持一切从实际出发和具体问题具体分析相结合，因地制宜，千方百计把各类政务信息送到群众面前。在内容上，对不同的群体用不同的方式推送不同的内容。比如针对老年人受众的信息，尽量用电视电话和面对面途径；对年轻受众的推送主要采用网络、微信等方式，内容生动活泼。在形式上，在全县人流量大的路段、各单位附近、广场、超市等处悬挂条幅，公开重大信息；租用宣传车到偏远乡镇将重大事项、重大决策通过广播向群众公开；需要群众周知的事项在集市、村委会广场设置公开点，配合宣传车进行全天候公开，让不会上网的群众在家门口也能知道政府的在推进的工作，真正实现让政务信息多跑路，人民群众少跑腿。



真心实意把群众请进来。只有让群众更多的参与政务、只有参与政务的对象足够多，才能顺畅的实现政务公开的目的。因此在推进政务公开的工作实践中，兰陵县积极扩大群众参与，除建立健全广播电视和网络的问政机制、大力推进“互联网+政务公开”建设，充分利用微信、微博等新媒体、拓宽政府网站信息公开和社情民意等的线上公开互动渠道外，还通过征求意见、听证座谈、咨询协商、列席会议、媒体吹风等方式扩大群众参与，让群众感觉自己一直受到关注。县政府常务会对涉及重大民生事项的会议议题，邀请相关人员列席，吸纳群众参与重大事项决策，在决策形成前打开“天窗”有效保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。不断增强政府决策的及时性、针对性、有效性，同时举行邀请群众代表走进政府、大学生进机关见习等活动，有效的丰富了政务公开的形式。这种真心实意地把群众请进来的工作方法，使政务公开工作和政府决策过程更加接地气、聚人气，真正做到权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。