



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (暂换)

你用电·我用心

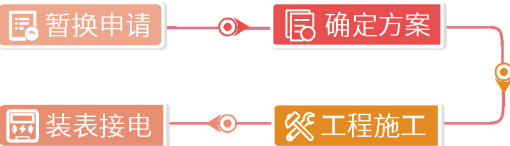
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(暂换)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 暂换申请

根据《供电营业规则》第二十五条规定，暂换即因受电变压器故障而无相同容量变压器替代，需要临时更换大容量变压器，您须在5个工作日内向供电公司提出申请。供电公司按下列规定办理：

- 01 必须在原受电地点内整台的暂换受电变压器。
- 02 暂换变压器的使用时间，10千伏及以下的不得超过两个月，35千伏及以上的不得超过三个月。逾期不办理手续的，供电公司可中止供电。
- 03 暂换的变压器经检验合格后才能投入运行。
- 04 对两部制电价用户须在暂换之日起，按替换后的变压器容量计收基本电费。

您需提供的申请资料包括

用电主体资格证明

- 自然人用户需提供身份证(或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件)。
- 非自然人用户需提供营业执照(或组织机构代码证,宗教活动场所登记证,社会团体法人登记证书,军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件或加盖单位公章的复印件。

若您受用电人委托办理业务，还需提供：

- 您的有效身份证明和授权委托书。

2. 确定方案

根据业务需要，我公司工作人员将与您预约时间进行现场服务并确定供电方案，请您做好相关准备工作。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。工程竣工后请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工检验。

4. 装表接电

在竣工检验合格后，我们将在5个工作日内为您装表接电。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！